

【利用規約】

ランドリーご利用規約

当店（合資会社原田工業）では、「ご利用規約」および「店内掲示」のもと、コインランドリー機器をお客様へ一時的にレンタルする形式（セルフランドリー）にて運営しております。

「ご利用規約」および「店内掲示」等をご一読のうえ、これらをご承諾いただいた場合に限り、当セルフランドリーをご利用いただけることとなります。

また、店内を24時間監視カメラにて撮影・録画しておりますが、この画像につきましても、防犯の目的以外には利用せず、法律等で定められた要求に従う場合以外は、情報を外部に出すことはございません。

【はじめに】

本ご利用規約（以下、当規約といえます。）は、お客様と当店（合資会社原田工業）とのセルフランドリー・サービスに関する契約の内容となります。また、民法の規定に従って当規約の変更をすることがございます。当規約にご同意いただけない場合は、当店のご利用をお断りいたします。

第1条（ご利用方法）

洗濯物を入れる前に、忘れ物・汚れがないか、ドラム内を必ずご確認ください。

洗濯機・乾燥機等の機器（以下、機器といえます。）の運転が終わり次第、次のお客様のため、速やかに機器から洗濯物を取り出すようにしてください。

運転終了後、1時間以上放置されている洗濯物は、次のお客様のためにワゴンに移動させていただく場合がございます。また、やむを得ず、次のお客様自身が放置洗濯物をワゴンに移動する場合がございます。予めご了承ください。

ワゴンは店外へ持ち出さず、次のお客様のために元の位置（テーブルの下）に必ずお戻してください。その際、ワゴン内に忘れ物がないかをご確認ください。

各機器を使用する際は、操作説明をよくお読みください。お客様の操作ミスや誤投入による返金等はいりませんので、ご注意ください。

ドラムの適量ラインを超えて、衣類を入れしないでください。

使用状況により、数分間、洗濯・乾燥が表示時間より延びることがございます。

機器の運転中に停電等により運転が止まった場合、扉ロックが解除されず洗濯物の取出しまでお時間をいただく場合がございます。

お帰りの際は忘れ物のないよう、必ずもう一度ドラム内をお確かめください。

第2条（衣類等について）

機器の故障に起因する場合以外の「縮み」、「色落ち」、「破損」、「ほつれ」等について、当店は一切の責任を負いません。特に、初洗いの衣類や、外国製の衣類にはご注意ください。

前の利用者に起因する汚れ・色移り等について、当店は一切の責任を負いません。

必ず洗濯表示をご確認のうえご利用ください。布団、毛布類はキルティグ加工がされていれば、そのほとんどが水洗いできますが、その場合でも洗濯表示に従って、洗濯・乾燥するようにしてください。

羊毛・キルティング加工のされていない綿ふとん・羽毛ふとんは、損傷や素材が片寄る恐れがございますので、ご利用をお控えください。

布団等、表地に傷みがあるものは、洗濯中に破れて中身が飛び出すこともありますので、ご利用をお控えください。

洗濯表示にタンブル（タンブラー）乾燥禁止と明記してある場合は、縮みや損傷を招きやすいため、乾燥機のご利用をお控えください。

洗濯の前に、衣類のポケットの中身を必ずお確かめ下さい。硬貨、ガム、飴、ネジ、ボールペン、クレヨン、ライター、ティッシュ等を洗濯してしまう場合が多くみられます。これらに起因して機器に不具合が発生した場合は、当店の損害（第4条）を全額賠償していただきます。

絨毯等、裏の滑り止めの硬い部分があるものに関しては、それが剥がれる、柔らかくなるなど変化する場合があります。

当店では、衣類等の洗濯・乾燥の可否については判断をいたしませんので、最終的にお客様にてご判断ください。

第3条（ご利用・持込み禁止物）

衛生上、おむつやペット用品、消毒の必要な物のご利用はご遠慮ください。

油汚れの酷いもの、エステ等で使用した油分を多く含んだタオル等のご利用はご遠慮ください。

※油分が多い場合は、水洗いでは十分に落ちないことに加え、機器の故障（火災等）の原因となります。

ペットの入店およびペットが使用した衣類等のご利用、土足で使用するマット等のご利用はご遠慮ください。

油、泥など著しい汚れのある物や店内・機器を汚染する物品のお持込みは固くお断りいたします。

第4条（機器損傷の恐れのある物等）

アロマオイル、ガソリン等の油成分の付着した洗濯物の乾燥は、発火・火災の危険がありますので、絶対にしないでください。

※ドラム内で火災が発生するなどして機器に不具合が生じた場合、当店の損害を全額賠償していただきます。

カーテン類は、洗濯・乾燥によって縮むことがあります。フックは、機器を損傷させる恐れがありますので、取り外して洗濯してください。フックが取り外せない場合は、ネットに入れて洗濯してください。また、乾燥機は使わず、自然乾燥させることをおすすめします。

ボールペン、ネジ等の金属部分がある物は、絶対にドラム内に入れないでください。

※乾燥機を使用する際、ライターを入れたまま乾燥すると、大変危険です。

ファスナーやバックル、ブラジャーなど金具が付いているものは洗濯用ネットをご利用ください。

当規約または店内掲示等に従わずご利用された場合、今後当店への立ち入りやご利用をお断りする場合がございます。

故意または誤った利用方法によって、機器に不具合等が生じた場合は、当店の損害を全額賠償していただきます。

※この損害には、清掃（目安額1万円）、消毒（目安額5万円）、修理等の各費用、それらの措置のために機器を使用できなかった期間の営業補償金（1台につき1日1万円）を含みます。

機器、設備、ガラス、什器（椅子、テーブル、ワゴン）等に、故意または過失により、破損、汚損等与えた場合、その同等品を購入する為に必要な金銭を請求いたします。また、それにより、営業できない期間が発生した場合には、前項の営業補償金を請求いたします。

第5条（機器の故障）

各機器の操作方法、取り扱い方法に従って利用したにもかかわらず、機器が正常に作動しない場合は、当店までご連絡ください。原則として遠隔操作にて対応いたしますが、内容によってはお時間をいただく場合もございます。

機器故障による運転の途中停止等不具合の発生、両替機の故障、札詰まり、つり銭切れ等の対応につきましては、営業時間内（午前9:00～午後6:00）の対応となります。また、対応が翌日以降となる場合もございますので、予めご了承ください。

第6条（領収証の発行）

領収証の発行は郵送となります。必要な方は、事前に当店へ、ご連絡ください。その際、ご利用日時・金額・領収証の宛名・住所・連絡先等をお伝えください。また、laundry(at)matsubori.co.jpへのメールでも承ります。

※メールの際は「(at)」を「@」に置き換えてご利用ください。

第7条（忘れ物・紛失・盗難・事故等）

当店および当店敷地内における事件・事故等に関しましては、当店は一切の責任を負いません。

店内で発生した紛失・盗難等に関しましては、当店は一切の責任を負いません。お客様ご自身にて、身の回り品には十分ご注意ください。

当店内の忘れ物につきましては1週間で処分させていただきますので、お忘れ物のないようご確認ください。

第8条 (入店・店内利用・営業時間)

当店は24時間営業となり、店内は飲食禁止です。

当店に御用のない方の入店は、ご遠慮ください。休憩、飲食、打ち合わせ等は店内にて行わないようお願いいたします。また、店内での喫煙や騒ぐなどの行為は、他のお客様のご迷惑となりますので、お止めください。

当店に設置されているゴミ箱には、当店利用に伴い発生するゴミ以外は廃棄しないでください。

車、バイクでお越しのお客様は、長時間のアイドリングをお控えください。また、排気ガス、騒音の発生にも十分ご配慮ください。

何かお気づきの点等ございましたら店内備え付けのアンケート用紙にご記入のうえ、回収ボックスへお入れください。

第9条 (あるゾウランドリー専用ポイントカード)

あるゾウランドリー専用ポイントカード(ICカード)に関しましては、カード裏面のご利用案内をご覧ください。

店内掲示の「ご利用方法」および「ポイントに関しての説明」もよくお読みいただいたうえ、ご利用ください。以上の当規約を厳守されない方の利用は固くお断りいたします。当店について、ご不明な点、ご質問等がございましたら、問い合わせフォームよりご連絡ください。

【運営会社の表示】

〒080-0013 北海道帯広市西3条南16丁目3

合資会社原田工業

お問い合わせ・トラブルはこちら

にここランドリー

北海道帯広市西12条北7丁目20-8

TEL : 0155-35-7732